

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ТА ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ - ДЕРЕВ'ЯНІ ПІДВІКОННЯ SIMPEK

Цільноламельне підвіконня з ясена, товщина 40 мм

Цей документ містить загальні характеристики та правила експлуатації дерев'яних підвіконь SIMPEK. Конкретні характеристики виробу - розміри, форма, колір, покриття, додаткова обробка та інші параметри - визначаються погодженими умовами конкретного замовлення.

1. ОПИС ПРОДУКТУ

Підвіконня SIMPEK виготовляються з натурального ясена - цільноламельного меблевого щита. Ясен має виразну природну текстуру та високу міцність. Поверхня виробу покривається захисним покриттям відповідно до погодженого замовлення.

Стандартна товщина підвіконня - 40 мм. Довжина - до 2800 мм. Ширина та інші параметри визначаються за індивідуальними розмірами замовника.

2. ОСОБЛИВОСТІ НАТУРАЛЬНОЇ ДЕРЕВИНИ

2.1. Дерево є натуральним матеріалом. Навіть деревина одного виду та сорту може мати неоднорідний колір, текстуру, малюнок волокон, природні переходи відтінків та інші характерні особливості.

2.2. Природні відмінності відтінку, текстури, малюнка волокон та ширини ламелей самі по собі не є недоліком товару, якщо відповідають властивостям використаного матеріалу.

2.3. Через природні властивості деревини та її реакцію на зміну вологості й температури в процесі експлуатації можливі незначні зміни геометрії або перепади між ламелями. Такі зміни самі по собі не свідчать про виробничий дефект.

2.4. Фактичний відтінок готового виробу може візуально відрізнятися від фотографій, зображень на сайті або екрані електронного пристрою через особливості передачі кольору дисплеєм, освітлення та природні властивості деревини.

2.5. Якщо точність відтінку, характер текстури або інші візуальні параметри мають для Покупця істотне значення, про це необхідно повідомити Продавця до остаточного погодження замовлення.

3. УМОВИ ЗБЕРІГАННЯ, ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА ДОГЛЯДУ

3.1. Вологість. Рекомендована відносна вологість повітря в приміщенні — 50–70%.

Надмірно сухе повітря може спричинити усихання, тріщини або деформацію деревини, а надмірно вологе - набухання чи деформацію.

3.2. Температура. Рекомендована температура експлуатації - 18-25 °C. Слід уникати різких перепадів температури та локального перегріву деревини.

3.3. Радіатори та джерела тепла. Якщо під підвіконням розташований радіатор або інше джерело тепла, конструкція та монтаж повинні забезпечувати достатню циркуляцію теплого повітря. Не допускається тривалий локальний перегрів або пересушування окремих ділянок підвіконня.

- 3.4. Сонячне світло. Тривалий вплив прямих сонячних променів може спричинити природну зміну відтінку деревини або покриття. Рекомендується уникати надмірного локального нагрівання та, за можливості, використовувати захист від інтенсивного сонячного випромінювання.
- 3.5. Волога та конденсат. Не допускайте тривалого контакту деревини з водою, конденсатом або іншими рідинами. Вологу необхідно витирати одразу. Особливу увагу слід приділяти зоні примикання до віконної рами та відкосів.
- 3.6. Вазони. Під вазони та інші ємності з водою необхідно використовувати водонепроникні піддони або підставки. Не допускайте накопичення води чи постійної вологи під предметами.
- 3.7. Чистка. Для очищення використовуйте м'яку злегка вологу тканину. Після вологого очищення поверхню слід витерти насухо. Не використовуйте абразивні матеріали, жорсткі губки, агресивні хімічні засоби та розчинники.
- 3.8. Механічний вплив. Уникайте ударів, подряпин, порізів та контакту з гострими або твердими предметами.
- 3.9. Зберігання до монтажу. До встановлення підвіконня слід зберігати горизонтально на рівній сухій поверхні у приміщенні з нормальним мікрокліматом, захищеному від вологи, прямих сонячних променів і джерел інтенсивного тепла. Не допускається тривале зберігання виробу у вертикальному положенні або з нерівномірною опорою.

4. МОНТАЖ

- 4.1. Розміри готового підвіконня повинні враховувати спосіб монтажу, заходження під віконну раму та у відкоси, бажаний виступ від стіни, а також розташування радіатора чи інших джерел тепла.
- 4.2. Монтаж повинен забезпечувати рівномірну та достатню опору виробу по його довжині й ширині та не створювати напружень, здатних спричинити деформацію деревини.
- 4.3. Не допускається жорстке встановлення, яке повністю блокує природні сезонні зміни деревини внаслідок коливань температури та вологості.
- 4.4. У місцях можливого контакту з вологою необхідно забезпечити належну герметизацію стиків та примикань, не пошкоджуючи захисне покриття деревини.
- 4.5. Якщо монтаж виконується третіми особами, Покупцеві рекомендується до початку робіт передати їм інформацію про правила встановлення та експлуатації виробу.
- 4.6. SIMPEK не виконує автоматичну перевірку розмірів, наданих Покупцем. Якщо підвіконня виготовляється за розмірами, кресленням, ескізом або шаблоном Покупця, Покупець відповідає за правильність цих даних та їх відповідність місцю встановлення.

5. УПАКОВКА, ДОСТАВКА ТА ОТРИМАННЯ

- 5.1. Упаковка залежить від способу доставки. При відправленні погодженим перевізником підвіконня пакується з урахуванням його розмірів і вимог перевізника. Додаткові види пакування можуть застосовуватися відповідно до тарифів і правил обраного перевізника.
- 5.2. При самовивозі Покупцеві рекомендується оглянути підвіконня під час отримання та повідомити про виявлені видимі пошкодження до його вивезення.
- 5.3. При отриманні товару від перевізника до прийняття відправлення необхідно оглянути упаковку та товар на наявність видимих пошкоджень.

5.4. У разі виявлення пошкодження упаковки, слідів удару, намокання, деформації, подряпин, сколів або інших видимих пошкоджень необхідно зафіксувати їх відповідно до правил перевізника, скласти необхідний акт та повідомити SIMPEK. Рекомендується зробити фото- або відеофіксацію до прийняття відправлення.

5.5. Прийняття товару без зауважень щодо видимих пошкоджень враховується при визначенні моменту та причин їх виникнення, але не обмежує права Покупця щодо прихованих недоліків.

6. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

6.1. Гарантійний строк на дерев'яні підвіконня SIMPEK становить 12 місяців з дня передачі товару Покупцю, якщо для конкретного товару законодавством або погодженими Сторонами умовами не встановлено інший строк.

6.2. Гарантія поширюється на виробничі недоліки, що виникли з вини Продавця/виробника та були виявлені протягом гарантійного строку.

6.3. Гарантія не поширюється на пошкодження або недоліки, причиною яких є порушення правил експлуатації, зберігання або догляду; неправильний монтаж; недостатня вентиляція в зоні радіатора; тривалий контакт з водою або конденсатом; надмірний вплив тепла чи сонячного випромінювання; механічні пошкодження; використання агресивних хімічних засобів; самостійний ремонт, переробка або додаткова обробка після передачі товару Покупцю.

6.4. Природні відмінності текстури, малюнка та відтінку деревини, а також природна зміна її кольору в процесі експлуатації не є виробничим недоліком.

6.5. Гарантія не поширюється на пошкодження, що виникли під час транспортування після передачі товару Покупцеві, якщо транспортування здійснювалося Покупцем або залученими ним третіми особами.

6.6. Якщо під час продажу Покупцю було повідомлено про конкретний дефект або особливість товару і це стало підставою для погодженої знижки, така погоджена особливість сама по собі не є гарантійним недоліком.

7. ПРЕТЕНЗІЇ ЩОДО ЯКОСТІ

7.1. У разі виявлення недоліків товару Покупець має права, передбачені законодавством України.

7.2. Для оперативного розгляду звернення Покупець може звернутися до SIMPEK за e-mail simpek@i.ua або через погоджені Сторонами засоби зв'язку. Рекомендується зазначити номер замовлення, опис недоліку та, за наявності, додати фото- або відеоматеріали.

7.3. Видимі пошкодження, які могли бути встановлені під час звичайного огляду при отриманні, розглядаються з урахуванням обставин приймання товару та причин виникнення пошкодження.

7.4. Це не обмежує права Покупця щодо прихованих недоліків, які не могли бути встановлені під час звичайного огляду.

8. ПОВЕРНЕННЯ ТА ОБМІН

8.1. Повернення та обмін товарів здійснюються відповідно до законодавства України, Договору публічної оферти SIMPEK та погоджених умов конкретного замовлення.

8.2. Для договорів, укладених на відстані, застосовуються права та винятки, установлені законодавством України для дистанційної торгівлі.

8.3. Товар, виготовлений або перероблений відповідно до індивідуального замовлення Покупця, не підлягає поверненню або обміну з причин, не пов'язаних із неналежною якістю, у випадках, коли відповідно до законодавства такий товар не може бути проданий іншим особам або може бути проданий лише з істотними фінансовими втратами для Продавця.

8.4. У разі відмови Покупця від індивідуального замовлення після початку його виконання питання повернення сплачених коштів та взаєморозрахунків визначається з урахуванням стадії виконання замовлення, фактично виконаних робіт, придбаних або використаних матеріалів, можливості їх подальшого використання Продавцем та вимог законодавства.

8.5. Положення цього розділу не обмежують права Покупця у разі виявлення недоліків товару.

9. ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗАМОВЛЕННЯ

9.1. Індивідуальним є замовлення, за яким підвіконня виготовляється або переробляється відповідно до погоджених із Покупцем характеристик, зокрема розмірів, форми, матеріалу, кольору, покриття, додаткової обробки чи інших параметрів.

9.2. Характеристики індивідуального замовлення погоджуються Сторонами до початку його виконання.

9.3. Якщо вихідні дані, зокрема розміри, креслення або шаблони, надані Покупцем, Покупець відповідає за їх правильність та відповідність місцю встановлення.

10. КОНТАКТИ ПРОДАВЦЯ

ФОП Пінчук Інна Олександрівна

Код за ДРФО: 2793219124

Адреса: вул. Солом'янська, буд. 4/2, кв. 76, м. Київ, 03110

Телефон: 097 243-30-39

E-mail: simpek@i.ua

Сайт: simpek.in.ua