

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про продаж товарів та виготовлення виробів за індивідуальним замовленням

Редакція від 17.08.2026

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є публічною офертою ФОП Пінчук Інна Олександрівна (далі – «Продавець») та визначає умови продажу готових товарів і виготовлення та продажу товарів за індивідуальним замовленням під торговельною маркою SIMPEK.

1.2. Договір застосовується до замовлень, оформлених через сайт simpek.in.ua, у точці продажу, телефоном, через електронну пошту, месенджери та інші погоджені Сторонами засоби зв'язку.

1.3. Покупцем за цим Договором є фізична або юридична особа, яка придбаває або замовляє товар у Продавця. Якщо Покупець є споживачем у розумінні Закону України «Про захист прав споживачів», до відносин Сторін застосовуються також імперативні норми законодавства про захист прав споживачів.

1.4. Умови конкретного замовлення, погоджені Сторонами у бланку замовлення, рахунку, електронному листуванні або іншим способом, є невід'ємною частиною домовленостей Сторін щодо такого замовлення. У разі розбіжностей щодо індивідуальних характеристик конкретного замовлення перевагу мають останні погоджені Сторонами умови, якщо це не суперечить законодавству.

1.5. Оформлення замовлення та/або сплата авансового платежу у випадках, передбачених цим Договором, означає прийняття Покупцем умов Договору в частині, що стосується відповідного замовлення.

2. ТОВАР ТА ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗАМОВЛЕННЯ

2.1. Продавець реалізує готові товари, а також виготовляє вироби за індивідуальними характеристиками Покупця, зокрема столи, стільниці, меблеві щити, підвіконня та інші вироби з деревини.

2.2. Індивідуальним є замовлення, за яким товар виготовляється або переробляється відповідно до погоджених із Покупцем характеристик, зокрема розмірів, матеріалу, кольору, покриття, конструкції, комплектації, додаткової обробки чи інших параметрів.

2.3. Характеристики індивідуального замовлення обов'язково погоджуються Сторонами до початку його виконання шляхом підписання бланка замовлення у точці продажу або шляхом електронного листування, зокрема через Viber, Telegram чи інші погоджені Сторонами засоби зв'язку.

2.4. Після остаточного погодження характеристик Продавець формує бланк замовлення. При дистанційному оформленні фінальний бланк надається Покупцю та містить погоджені характеристики товару, загальну вартість замовлення, суму авансового платежу, залишок до сплати та реквізити для здійснення оплати. При оформленні у точці продажу бланк може підписуватися Сторонами.

2.5. Сплата Покупцем авансового платежу за наданим бланком підтверджує прийняття погоджених характеристик та фінансових умов замовлення. Індивідуальне замовлення набирає чинності та приймається Продавцем до виконання після надходження авансового платежу, якщо Сторонами письмово або в електронному листуванні не погоджено інше.

2.6. У разі внесення змін після первинного погодження актуальними є характеристики, погоджені Сторонами останніми.

2.7. Після погодження замовлення та внесення передоплати зміна Покупцем характеристик індивідуального замовлення допускається лише за погодженням із Продавцем та за умови технологічної можливості таких змін. У разі погодження змін Продавець має право здійснити перерахунок вартості та переглянути строк виготовлення.

2.8. Якщо на момент звернення Покупця матеріали, товар або окремі деталі вже виготовлені чи оброблені таким чином, що не можуть бути використані Продавцем для інших замовлень без істотних втрат, можливість та умови внесення змін погоджуються Сторонами окремо.

3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна готового товару визначається Продавцем та повідомляється Покупцю до оформлення замовлення. Вартість індивідуального замовлення визначається з урахуванням погоджених характеристик і фіксується у бланку замовлення.

3.2. Для товарів, що виготовляються за індивідуальним замовленням, передоплата становить не менше 50% вартості замовлення. Конкретний розмір передоплати визначається залежно від характеристик та умов замовлення і погоджується з Покупцем до початку виготовлення.

3.3. Остаточний розрахунок здійснюється до передачі або відправлення товару, безпосередньо при отриманні товару в точці продажу чи при самовивозі, або іншим способом і в строк, попередньо погоджені Сторонами.

3.4. У разі доставки перевізником можливість оплати залишку при отриманні погоджується з Продавцем заздалегідь.

3.5. До моменту повного розрахунку Продавець має право не передавати та не відправляти товар Покупцю, крім випадків, коли Сторонами попередньо погоджено інший порядок розрахунків.

4. СТРОК ВИГОТОВЛЕННЯ ТА ГОТОВНІСТЬ ТОВАРУ

4.1. Строк виготовлення індивідуального замовлення визначається окремо для кожного замовлення залежно від його характеристик, складності, наявності матеріалів та виробничого завантаження і погоджується з Покупцем до початку виготовлення.

4.2. Погоджений строк виготовлення є умовою конкретного замовлення. Якщо дата готовності розрахована за умови внесення авансового платежу в день оформлення замовлення, а аванс надходить пізніше, Продавець має право відповідно переглянути дату готовності.

4.3. Дата виготовлення та дата фактичного відправлення товару перевізником можуть не збігатися.

4.4. Після завершення виготовлення Продавець повідомляє Покупця про готовність товару до передачі. Строк та умови отримання або відправлення готового товару погоджуються Сторонами індивідуально. У разі необхідності тривалого зберігання готового товару умови та строк такого зберігання погоджуються окремо.

5. ДОСТАВКА, ПАКУВАННЯ ТА САМОВИВІЗ

5.1. Товар може бути отриманий шляхом самовивозу або доставлений перевізником за погодженням Сторін.

5.2. Вартість звичайної доставки товару Покупцю, а також вартість пакування, необхідного для перевезення товару обраним перевізником, оплачується Покупцем, якщо інше окремо не погоджено Сторонами. Це положення не визначає розподіл витрат у випадках повернення товару, гарантійних вимог або товару неналежної якості, для яких застосовуються окремі положення цього Договору та законодавства.

5.3. При самовивозі Покупець самостійно отримує товар у погодженому з Продавцем місці.

5.4. При отриманні товару від перевізника Покупець зобов'язаний до прийняття відправлення оглянути упаковку та товар, перевірити його на наявність видимих механічних і транспортних пошкоджень, а також, за можливості, перевірити комплектність.

5.5. У разі виявлення пошкодження упаковки, товару, слідів удару, намокання, деформації або інших видимих пошкоджень Покупець повинен зафіксувати такі обставини в порядку, передбаченому правилами відповідного перевізника, та повідомити Продавця. Рекомендується здійснити фото- та/або відеофіксацію пошкоджень до моменту прийняття відправлення.

5.6. Прийняття Покупцем товару від перевізника без зауважень щодо видимих пошкоджень враховується при визначенні моменту та причин виникнення таких пошкоджень, але не обмежує права Покупця щодо прихованих недоліків та інших вимог, передбачених законодавством України.

5.7. При отриманні товару шляхом самовивозу або в точці продажу Покупець до прийняття товару зобов'язаний оглянути його, перевірити комплектність, відповідність погодженому замовленню та відсутність видимих механічних пошкоджень.

5.8. Після передачі товару претензії щодо видимих пошкоджень, які могли бути встановлені під час звичайного огляду при отриманні, розглядаються з урахуванням обставин приймання товару та причин виникнення пошкодження. Це положення не обмежує права Покупця щодо прихованих недоліків та інших прав, передбачених законодавством України.

6. ОСОБЛИВОСТІ НАТУРАЛЬНОЇ ДЕРЕВИНИ, КОЛІР ТА ВИХІДНІ ДАНІ

6.1. Товар, виготовлений із натуральної деревини, може мати природні відмінності відтінку, текстури, рисунка волокон та інші характерні особливості натурального матеріалу. Такі особливості самі по собі не є недоліком товару за умови їх відповідності характеристикам використаного матеріалу.

6.2. Під час вибору кольору за фотографіями, зображеннями на сайті, у месенджерах або на екрані електронного пристрою Покупець враховує, що фактичний відтінок готового виробу може візуально відрізнятися від зображення внаслідок особливостей передачі кольору дисплеєм, налаштувань пристрою, освітлення під час фотографування та перегляду, а також природних особливостей деревини.

6.3. Такі візуальні відмінності самі по собі не є недоліком, якщо при виготовленні використано погоджений Покупцем колір, код кольору, вид тонування або покриття. Якщо точність відтінку має для Покупця істотне значення, він повинен повідомити про це Продавця до погодження замовлення для визначення можливості додаткового погодження кольору.

6.4. Вихідні дані для виготовлення індивідуального замовлення, зокрема розміри, креслення, шаблони та інші технічні характеристики, можуть надаватися Покупцем або визначатися Продавцем у випадках, коли Сторонами окремо погоджено відповідну послугу.

6.5. Якщо вихідні дані надані Покупцем, Покупець відповідає за їх правильність та відповідність місцю встановлення або призначенню виробу. Продавець не несе відповідальності за неможливість встановлення чи використання належно виготовленого товару, якщо причиною цього є помилка у вихідних даних, наданих Покупцем.

6.6. Якщо заміри або інші вихідні дані визначалися Продавцем у межах окремо погодженої послуги, відповідальність Сторін визначається з урахуванням того, ким саме були надані або визначені помилкові дані.

7. МОНТАЖ ТА ДОДАТКОВІ РОБОТИ

7.1. Монтаж, встановлення, підключення або інші додаткові роботи не входять до вартості товару, якщо інше окремо не погоджено Сторонами. У разі замовлення таких послуг їх вартість, обсяг та умови виконання погоджуються окремо.

7.2. Якщо монтаж або встановлення здійснюється Покупцем самостійно чи із залученням третіх осіб, Продавець не несе відповідальності за пошкодження або недоліки, що виникли внаслідок неналежного монтажу чи встановлення.

8. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

8.1. Гарантійний строк на столи та готові дерев'яні стільниці SIMPEK становить 12 місяців з дня передачі товару Покупцю, якщо для конкретного товару законодавством або погодженими Сторонами умовами не встановлено інший строк.

8.2. Для інших видів продукції гарантійний строк та спеціальні умови гарантії визначаються у технічній документації, бланку замовлення або іншому документі, що стосується відповідного виду продукції, з урахуванням вимог законодавства.

8.3. Гарантія поширюється на виробничі недоліки, що виникли з вини Продавця/виробника та були виявлені протягом гарантійного строку.

8.4. Гарантія не поширюється на пошкодження та недоліки, причиною яких є порушення правил експлуатації, зберігання, транспортування після передачі товару Покупцю, неналежний монтаж, механічні пошкодження, самостійний ремонт або зміна конструкції, використання не за призначенням чи інші дії Покупця або третіх осіб, якщо саме такі обставини спричинили відповідний недолік.

8.5. Для окремих видів продукції діють технічні характеристики, правила зберігання, використання, догляду та спеціальні гарантійні умови. Якщо Покупцю до оформлення замовлення надано відповідний документ або доступ до нього, такі умови застосовуються до відповідного товару в частині, що не суперечить законодавству та цьому Договору.

8.6. Для готових дерев'яних стільниць гарантійні зобов'язання щодо захисного покриття, фарбування та природних змін зовнішнього вигляду поверхні визначаються спеціальними технічними та гарантійними умовами для відповідного виробу.

8.7. Гарантійний строк продовжується на час перебування товару в гарантійному ремонті, а при гарантійній заміні обчислюється заново від дня заміни у випадках та порядку, передбачених законодавством.

9. ПОВЕРНЕННЯ, ОБМІН ТА ВІДМОВА ВІД ІНДИВІДУАЛЬНОГО ЗАМОВЛЕННЯ

9.1. Повернення та обмін товарів здійснюються відповідно до законодавства України та цього Договору.

9.2. Покупець-споживач має право на обмін товару належної якості протягом строку та за умов, передбачених законодавством, зокрема якщо товар не використовувався та збережено його товарний вигляд і споживчі властивості.

9.3. Для договорів, укладених на відстані, застосовуються права та винятки, встановлені законодавством України для дистанційної торгівлі.

9.4. Товар, виготовлений або перероблений відповідно до індивідуального замовлення Покупця, не підлягає поверненню або обміну з причин, не пов'язаних із неналежною якістю, у випадках, коли відповідно до законодавства такий товар не може бути проданий іншим особам або може бути проданий лише з істотними фінансовими втратами для Продавця.

9.5. У разі відмови Покупця від індивідуального замовлення після початку його виконання питання повернення сплачених коштів та взаєморозрахунків визначається з урахуванням

стадії виконання замовлення, фактично виконаних робіт, придбаних або використаних матеріалів, можливості їх подальшого використання Продавцем та вимог законодавства. Цей пункт не обмежує права Покупця, які не можуть бути обмежені договором.

9.6. Витрати, пов'язані з доставкою або поверненням товару, несе Покупець у випадках, коли відповідно до законодавства такі витрати можуть бути покладені на Покупця. У випадках, коли законодавством передбачено обов'язок Продавця нести або відшкодовувати такі витрати, їх несе Продавець.

10. ТОВАР НЕНАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ ТА ПРЕТЕНЗІЇ

10.1. У разі виявлення недоліків товару Покупець має права, передбачені законодавством України. Вимоги розглядаються з урахуванням характеру недоліку, причин його виникнення, гарантійного строку та спеціальних умов для відповідного виду продукції.

10.2. Продавець не несе відповідальності за недоліки або пошкодження, що виникли після передачі товару Покупцю внаслідок порушення правил експлуатації, зберігання, транспортування, неналежного монтажу чи інших дій Покупця або третіх осіб, якщо такі обставини є причиною виникнення недоліку.

10.3. У разі спору щодо причин виникнення недоліку Сторони діють відповідно до порядку, встановленого законодавством України.

10.4. Для оперативного розгляду претензії Покупець може звернутися до Продавця за електронною адресою simpek@i.ua або через погоджені Сторонами засоби зв'язку. У зверненні рекомендується зазначити номер замовлення, опис виявленого недоліку або іншої обставини, що є підставою для звернення, та, за наявності, додати фото- та/або відеоматеріали. Відсутність окремих із зазначених відомостей або матеріалів сама по собі не є підставою для відмови у прийнятті чи розгляді звернення, якщо вимога Покупця може бути ідентифікована та розглянута відповідно до законодавства.

11. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТОВАР ТА ТЕХНІЧНА ДОКУМЕНТАЦІЯ

11.1. Основні характеристики товару зазначаються на сайті, у бланку замовлення, технічній документації та/або погоджуються з Покупцем під час оформлення конкретного замовлення.

11.2. Для продукції з натуральної деревини можуть застосовуватися окремі документи з технічними характеристиками, допустимими природними особливостями матеріалу, умовами зберігання, використання, догляду, гарантіями та порядком розгляду претензій.

11.3. При дистанційному індивідуальному замовленні відповідний бланк та, за наявності, посилання/QR-код на спеціальні технічні умови надаються Покупцю до внесення авансового платежу. Сплата авансу за фінальним бланком підтверджує прийняття погоджених характеристик замовлення та факт надання Покупцю можливості ознайомитися з наданими разом із бланком документами та посиланнями. Це положення не звільняє Продавця від обов'язку надавати інформацію, передбачену законодавством.

12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ОБСТАВИНИ, ЩО НЕ ЗАЛЕЖАТЬ ВІД СТОРІН

12.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань відповідно до цього Договору та законодавства України.

12.2. Сторона не відповідає за порушення зобов'язання, якщо доведе, що воно сталося внаслідок обставин, за які вона не відповідає відповідно до законодавства. У разі виникнення обставин, що об'єктивно впливають на можливість або строк виконання конкретного замовлення, Сторони узгоджують подальший порядок виконання з урахуванням вимог законодавства.

13. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА ЗВ'ЯЗОК

13.1. Покупець надає Продавцю дані, необхідні для оформлення та виконання замовлення, доставки, розрахунків і комунікації щодо замовлення.

13.2. Продавець здійснює обробку персональних даних у межах, необхідних для укладення та виконання договору, виконання вимог законодавства та захисту законних інтересів Сторін.

13.3. Сторони можуть використовувати електронну пошту, телефон, Viber, Telegram та інші погоджені засоби зв'язку для погодження та виконання замовлення. Електронне листування може використовуватися для підтвердження погоджених умов конкретного замовлення відповідно до законодавства.

14. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗМІНА УМОВ

14.1. Ця редакція Договору набирає чинності з моменту її оприлюднення Продавцем та застосовується до замовлень, оформлених після набрання нею чинності.

14.2. Продавець може змінювати умови цієї оферти шляхом оприлюднення нової редакції. Зміни не застосовуються до вже погодженого т

E-mail: simpek@i.uaa прийнятого до виконання замовлення в частині умов, які відповідно до законодавства та домовленостей Сторін не можуть бути змінені Продавцем в односторонньому порядку.

14.3. Якщо окреме положення цього Договору суперечить імперативній нормі законодавства або буде визнано недійсним, це не впливає на чинність інших положень Договору; у відповідній частині застосовується законодавство України.

15. РЕКВІЗИТИ ТА КОНТАКТИ ПРОДАВЦЯ

ФОП Пінчук Інна Олександрівна

Код за ДРФО: 2793219124

Адреса: вул. Солом'янська, буд. 4/2, кв. 76, м. Київ, 03110

Телефон: 097 243-30-39

Сайт: simpek.in.ua

Реквізити для оплати конкретного замовлення зазначаються у фінальному бланку замовлення або іншому платіжному документі, наданому Продавцем.