

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ТА ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ — СТОЛИ SIMPEK

Редакція від 18.08.2026

Цей документ є складовою інформації про товар та застосовується до столів SIMPEK. Він доповнює Договір публічної оферти, бланк конкретного замовлення та інші погоджені Сторонами умови. У разі розбіжностей застосовуються умови конкретного замовлення та положення законодавства України.

1. ОСОБЛИВОСТІ НАТУРАЛЬНОЇ ДЕРЕВИНИ

- 1.1. Дерево є натуральним матеріалом. Навіть деревина одного виду та сорту може мати неоднорідний колір, текстуру, малюнок волокон, природні переходи відтінків та інші характерні особливості.
- 1.2. Природні відмінності відтінку, текстури та малюнка волокон самі по собі не є недоліком товару, якщо відповідають властивостям використаного матеріалу.
- 1.3. Фактичний відтінок готового виробу може візуально відрізнятися від фотографій, зображень на сайті або екрані електронного пристрою через особливості передачі кольору дисплеєм, освітлення та природні властивості деревини.
- 1.4. Якщо точність відтінку, розташування природних особливостей деревини або інші візуальні параметри мають для Покупця істотне значення, про це необхідно повідомити Продавця до остаточного погодження замовлення.
- 1.5. У стільницях із масиву деревини напрямок текстури, розташування ламелей, природний малюнок та їх ширина можуть відрізнятися. Для розсувних столів напрямок текстури окремих елементів може визначатися конструкцією виробу.

2. УМОВИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА ДОГЛЯДУ

- 2.1. Світло. Не рекомендується розміщувати дерев'яні меблі впритул до потужних джерел освітлення; рекомендована відстань — не менше 20 см. Слід уникати тривалого впливу прямих сонячних променів, оскільки це може спричинити зміну відтінку та пересихання деревини.
- 2.2. Вологість. Рекомендована відносна вологість повітря в приміщенні — 50–70%. Надмірно висока або низька вологість може спричинити набухання, усихання, деформацію, розтріскування або розшарування дерев'яних елементів.
- 2.3. Температура. Рекомендована температура експлуатації — 18–25 °C. Меблі слід розміщувати не ближче 1 м від джерел інтенсивного тепла. Не допускається прямий контакт дерев'яних поверхонь із предметами, нагрітими понад 50 °C. Для гарячого посуду необхідно використовувати підставки. Тривалий вплив гарячого повітря від побутової техніки може призвести до деформації або появи тріщин.

2.4. Хімічні речовини. Не допускається використання абразивних матеріалів, агресивних хімічних засобів, розчинників та інших речовин, здатних пошкодити захисне покриття. Для догляду слід використовувати засоби, призначені для дерев'яних меблів і сумісні з відповідним видом покриття.

2.5. Механічні пошкодження. Дерев'яні поверхні слід оберегати від ударів, подряпин, тертя металевими та іншими твердими предметами. Під час переміщення столу його необхідно піднімати, а не тягнути по підлозі, якщо інше не передбачено конструкцією.

2.6. Догляд. Для очищення слід використовувати м'яку тканину. Не допускається тривалий контакт із водою або використання великої кількості води. Після вологого очищення поверхню необхідно витерти насухо. Жир, мийні засоби та інші забруднення рекомендується видаляти одразу. Під час прибирання предмети з поверхні краще піднімати, а не пересувати по стільниці.

2.7. Порушення правил експлуатації, зберігання або догляду не є підставою для гарантійної відповідальності Продавця, якщо саме таке порушення стало причиною пошкодження або недоліку товару.

3. ОТРИМАННЯ ТОВАРУ

3.1. При отриманні товару від перевізника Покупець до прийняття відправлення повинен оглянути упаковку та товар, перевірити відсутність видимих механічних і транспортних пошкоджень та, за можливості, комплектність і відповідність погодженому замовленню.

3.2. У разі виявлення пошкодження упаковки, слідів удару, намокання, деформації, подряпин, сколів або інших видимих пошкоджень необхідно зафіксувати їх відповідно до правил перевізника та повідомити Продавця. Рекомендується здійснити фото- та/або відеофіксацію до моменту прийняття відправлення.

3.3. При самовивозі або отриманні в точці продажу Покупець до прийняття товару повинен оглянути його, перевірити комплектність, відповідність погодженому замовленню та відсутність видимих механічних пошкоджень.

3.4. Прийняття товару без зауважень щодо видимих пошкоджень враховується при визначенні моменту та причин їх виникнення, але не обмежує права Покупця щодо прихованих недоліків та інших прав, передбачених законодавством України.

4. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

4.1. Гарантійний строк на столи SIMPEK становить 12 місяців з дня передачі товару Покупцю, якщо для конкретного товару законодавством або погодженими Сторонами умовами не встановлено інший строк.

4.2. Гарантія поширюється на виробничі недоліки, що виникли з вини Продавця/виробника та були виявлені протягом гарантійного строку.

4.3. Гарантія не поширюється на пошкодження або недоліки, причиною яких є:

- порушення правил експлуатації, зберігання або догляду;
- транспортування товару після його передачі Покупцю;
- неналежний монтаж або встановлення;

- механічні пошкодження, удари, падіння, подряпини, порізи, сколи;
 - вплив надмірної вологи, температури, вогню, гарячих предметів, агресивних хімічних речовин;
 - дії домашніх тварин;
 - самостійний ремонт, відновлення, зміна конструкції або комплектуючих;
 - використання товару не за призначенням;
 - природні зміни відтінку деревини та інші природні особливості матеріалу, які не є виробничим недоліком;
 - інші дії Покупця або третіх осіб, якщо саме вони спричинили відповідний недолік.
- 4.4. Якщо під час продажу Покупцю було повідомлено про конкретний дефект або особливість товару і це стало підставою для погодженої знижки, така погоджена особливість сама по собі не є гарантійним недоліком.
- 4.5. Гарантійний строк продовжується на час перебування товару в гарантійному ремонті, а при гарантійній заміні обчислюється заново у випадках і порядку, передбачених законодавством України.

5. ПРЕТЕНЗІЇ ЩОДО ЯКОСТІ

- 5.1. У разі виявлення недоліків товару Покупець має права, передбачені законодавством України.
- 5.2. Для оперативного розгляду звернення Покупець може звернутися до SIMPEK за e-mail simpek@i.ua або через погоджені Сторонами засоби зв'язку. Рекомендується зазначити номер замовлення, опис недоліку та, за наявності, додати фото- або відеоматеріали.
- 5.3. Видимі пошкодження, які могли бути встановлені під час звичайного огляду при отриманні, розглядаються з урахуванням обставин приймання товару та причин виникнення пошкодження.
- 5.4. Це не обмежує права Покупця щодо прихованих недоліків, які не могли бути встановлені під час звичайного огляду.
- 5.5. У разі спору щодо причин виникнення недоліку Сторони діють відповідно до порядку, встановленого законодавством України.

6. ПОВЕРНЕННЯ ТА ОБМІН

- 6.1. Повернення та обмін товарів здійснюються відповідно до законодавства України, Договору публічної оферти SIMPEK та погоджених умов конкретного замовлення.
- 6.2. Товар належної якості може бути повернений або обмінаний у випадках, строках та за умов, передбачених законодавством України, зокрема за умови, що товар не використовувався та збережено його товарний вигляд і споживчі властивості.
- 6.3. Для договорів, укладених на відстані, застосовуються права та винятки, установлені законодавством України для дистанційної торгівлі.

6.4. Товар, виготовлений або перероблений відповідно до індивідуального замовлення Покупця, не підлягає поверненню або обміну з причин, не пов'язаних із неналежною якістю, у випадках, коли відповідно до законодавства такий товар не може бути проданий іншим особам або може бути проданий лише з істотними фінансовими втратами для Продавця.

6.5. У разі відмови Покупця від індивідуального замовлення після початку його виконання питання повернення сплачених коштів та взаєморозрахунків визначається з урахуванням стадії виконання замовлення, фактично виконаних робіт, придбаних або використаних матеріалів, можливості їх подальшого використання Продавцем та вимог законодавства.

6.6. Витрати, пов'язані з доставкою або поверненням товару, несе Покупець у випадках, коли відповідно до законодавства такі витрати можуть бути покладені на Покупця. У випадках, коли законодавством передбачено обов'язок Продавця нести або відшкодовувати такі витрати, їх несе Продавець.

7. ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗАМОВЛЕННЯ

7.1. Індивідуальним є замовлення, за яким стіл виготовляється або переробляється відповідно до погоджених із Покупцем характеристик, зокрема розмірів, матеріалу, кольору, покриття, конструкції, комплектації, додаткової обробки чи інших параметрів.

7.2. Характеристики індивідуального замовлення обов'язково погоджуються Сторонами до початку його виконання. При дистанційному оформленні фінальний бланк замовлення надається Покупцю до оплати авансу.

7.3. Сплата Покупцем авансового платежу за фінальним бланком підтверджує прийняття погоджених характеристик та фінансових умов замовлення.

7.4. Якщо вихідні дані, зокрема розміри, креслення або шаблони, надані Покупцем, Покупець відповідає за їх правильність та відповідність місцю встановлення або призначенню виробу.

8. КОНТАКТИ ПРОДАВЦЯ

ФОП Пінчук Інна Олександрівна

Код за ДРФО: 2793219124

Адреса: вул. Солом'янська, буд. 4/2, кв. 76, м. Київ, 03110

Телефон: 097 243-30-39

E-mail: simpek@i.ua

Сайт: simpek.in.ua